



ARENA ŐIKAYET POLİTİKASI

Doküman No:

POL.IK.03

Doküman Sahibi:

İnsan ve Kùltür

<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Revizyon Tanımı</i>	<i>Revizyonu Yapan</i>	<i>Onaylayan</i>
0	01.02.2024	İlk yayın	Sürdürülebilirlik Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Sürdürülebilirlik Komitesi	Sürdürülebilirlik Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi



ARENA ŐIKAYET POLİTİKASI

Doküman No:

POL.IK.03

Doküman Sahibi:

İnsan ve Kùltür

Saygın, güvenilir, adil ve Őeffaf bir Őirket olarak, hizmet kalitemizi sürekli iyileŐtirerek mùŐterilerimiz ve diğer paydaŐlarımızla iliŐkilerimizde memnuniyeti sağlamanın öneminin bilinciyle:

- Őikayetleri ve bildirimleri ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuata uyumlu bir Őekilde ele alırız.
- Őikayet, talep ve soruları önyargısız ve adil bir Őekilde değerlendirmek ve en kısa sürede cevap vermek için gerekli altyapıyı sağlarız.
- KiŐisel verilerin gizliliği ilkesiyle hareket eder, bildirimleri ve cevaplarımızı kayıt altında tutarız.
- Etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunarken Őikayet, talep ve bildirimleri hizmetlerimizin iyileŐtirilmesi için bir fırsat olarak görürüz.
- Öneri, Őikayet ve talepler web sitemizdeki iletiŐim formu üzerinden iletilebilir:
<https://www.arena.com.tr/iletisim>

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Sürdürülebilirlik Komitesi	Sürdürülebilirlik Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi